

Rückwirkende
An- und
Abmeldungen
sind nicht
möglich!

So klappt es mit Ihrem Umzug

Den Überblick behalten heißt es beim Umzug in ein neues Zuhause. Unsere Checkliste kann Ihnen helfen, die Ummeldung bei uns erfolgreich durchzuführen.

Zum
Kundenportal:



service.svo.de

Sie ziehen ein?

- Übergabeprotokoll der SVO schicken
- Einzüge mindestens 14 Tage im Voraus der SVO melden
- Notieren Sie die Zählerstände in der Wohnung beim Einzug
- Marktlokationsnummer (MaLo) für Ihre Anmeldung der SVO mitteilen (siehe Rechnung)
- Bitte übermitteln Sie uns die Zählerstände aktiv - z.B. per Kundenportal (QR-Code) oder per Mail an kundenservice@svo.de

Sie ziehen aus?

- Bitte teilen Sie uns Ihre neue Rechnungsanschrift mit
- Auszüge mindestens 14 Tage im Voraus der SVO melden
- Marktlokationsnummer (MaLo) für Ihre Abmeldung der SVO mitteilen (siehe Rechnung)
- Notieren, dokumentieren oder fotografieren Sie bitte die Zählerstände in der Wohnung
- Bitte übermitteln Sie uns die Zählerstände aktiv - z.B. per Mail an kundenservice@svo.de