

# Auftragsformular für Privatkunden

für SVO Internet- und TV-Produkte mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten

## 1. Produktauswahl

<b>SVO 600</b> Echte Glasfaser mit einer Leistung bis 600 Mbit/s. <b>29,95 €/Monat<sup>1</sup></b> für SVO-Kunden <sup>2</sup> 69,95 €/Monat ab dem 7. Monat 79,95 €/Monat Ich bin SVO-Kunde <sup>2</sup> Kundenrabatt: 10,00 € Kundennummer: Internet-Flatrate ✓ 600 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload Festnetz-Telefonie <sup>3</sup> ✓ inklusive ins deutsche Festnetz SVO IPTV <sup>4</sup> Basic zzgl. 4,95 €/Monat 1 Set-Top-Box kaufen (195,95 €) 1 Set-Top-Box mieten (5,95 €/mtl.) Einrichtungsgebühr 69,95 € einmalig	<b>SVO 400</b> Echte Glasfaser mit einer Leistung bis 400 Mbit/s. <b>39,95 €/Monat<sup>1</sup></b> für SVO-Kunden <sup>2</sup> 52,95 €/Monat ab dem 7. Monat 59,95 €/Monat Ich bin SVO-Kunde <sup>2</sup> Kundenrabatt: 7,00 € Kundennummer: Internet-Flatrate ✓ 400 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload Festnetz-Telefonie <sup>3</sup> ✓ inklusive ins deutsche Festnetz SVO IPTV <sup>4</sup> Basic zzgl. 9,95 €/Monat 1 Set-Top-Box kaufen (195,95 €) 1 Set-Top-Box mieten (5,95 €/mtl.) Einrichtungsgebühr 69,95 € einmalig	<b>SVO 300</b> Echte Glasfaser mit einer Leistung bis 300 Mbit/s. <b>42,95 €/Monat</b> für SVO-Kunden regulär 49,95 €/Monat Ich bin SVO-Kunde <sup>2</sup> Kundenrabatt: 7,00 € Kundennummer: Internet-Flatrate ✓ 300 Mbit/s Download 100 Mbit/s Upload Festnetz-Telefonie <sup>3</sup> ✓ ab 2,9 Cent/Min. ins deutsche Festnetz SVO IPTV <sup>4</sup> Basic zzgl. 12,95 €/Monat 1 Set-Top-Box kaufen (195,95 €) 1 Set-Top-Box mieten (5,95 €/mtl.) Einrichtungsgebühr 69,95 € einmalig
--	---	--

## 2. Auftraggeber/-in

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefonnummer

Mobilfunknummer

E-Mail (optional)

Geburtsdatum (optional)

Die SVO kann mir über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten teile ich der SVO unverzüglich in Textform mit.

## 3. Ansprechpartner (falls abweichend)

Name, Vorname

## 4. Eigentümer (falls abweichend)

Name/Vorname

## 5. Installationsanschrift (falls abweichend)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Pflichtfelder

## 6. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

Nächstmöglicher Zeitpunkt (abhängig vom Portierungsdatum und Restlaufzeit beim alten Anbieter)\*

Terminwunsch

Tag Monat Jahr

\* Hinweis bei Portierung: Um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten, dürfen wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst vornehmen, wenn der gesamte Hausanschluss **betriebsbereit** ist.

## 7. Rufnummern

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die SVO Vertrieb GmbH.

## 8. Rechnungsversand, Einzelverbindungs nachweis

### 8.1 Rechnungsversand

Ich wünsche eine Rechnung per E-Mail (kostenlos)

E-Mail

Ich wünsche eine postalische Rechnung. Hierfür zahle ich 1,50 € pro Monat.

### 8.2 Einzelverbindungs nachweis (bitte auswählen)

Ja, ich wünsche den Einzelverbindungs nachweis:

komplett um die letzten drei Ziffern verkürzt

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichere ich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftig unverzüglich informiert werden.

Bitte beachten Sie in Bezug auf die Speicherung und Löschung der Verkehrsdaten auch unsere AGB und Datenschutzhinweise.

### 8.3 Verkehrsdaten

Ja, ich wünsche die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand

Sofern diese Option gewählt wird, weisen wir auf Folgendes hin: Die SVO Vertrieb GmbH trifft nach Löschung der Daten weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht über die Einzelverbindungen. Etwaige Beanstandungen und das Zustandekommen der Verbindungen sind in diesem Falle durch den Teilnehmer nachzuweisen.

## 9. Router und Installation

Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus.

Standardrouter (Fritz!box 7690)\*  
(Aufpreis einmalig 199,95 € \*\*)

Eigener Router

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden und ohne Anspruch auf technischen Support im Rahmen der Installation/Konfiguration. Eine Haftung der SVO Vertrieb GmbH für die vollständige Funktion des Gerätes im Netz der SVO Vertrieb GmbH wird ausgeschlossen. Weiteres entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Routerfreiheit“, den Lieferbedingungen sowie dem § 7 der AGB.

\* Versandkosten einmalig 5,90 €. Informationen zu den Routern auf [www.svo-internet.de](http://www.svo-internet.de)

\*\* Preise nur gültig in Verbindung mit Neuauftrag.

Bitte wählen Sie eine Installationsart aus.

Ich wünsche den Installationsservice für 199,90 €. Dieser beinhaltet die Inbetriebnahme des Routers (nur buchbar bei Wahl des SVO-Standardrouters), den Anschluss der Telefone sowie den Anschluss eines PCs oder Laptops. Die Verkabelung im Haus ist nicht Bestandteil des Installationsservices.

Ich führe die Installation selbst durch.

## 10. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnisse

Ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

bisherige Rufnummer

Name

ggf. Straße

Sonstiges

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch

in elektronische Verzeichnisse

Auskunftsdienste

Mitbenutzer: Eintragung der folgenden Mitbenutzer \*

Mitbenutzer

\* Die Mitbenutzer sind mit der beantragten Eintragung einverstanden




Ich willige ein, dass telefonische Auskunftsdienste auch über die Rufnummer hinaus Auskunft über meine Angaben aus dem Telefonverzeichnis machen können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der SVO widerrufen.

Inverssuche nicht zulassen (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)

Hinweis: Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. SVO-Preisliste).

## 11. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die SVO Vertrieb GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SVO Vertrieb GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

	Geldinstitut
	Name, Vorname des Kontoinhabers
	IBAN
	BIC
	Datum
	Unterschrift Auftraggeber/-in

## 12. Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die SVO Vertrieb GmbH vor Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrages Daten zur Bonitätsprüfung an eine Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA Holding AG) weitergibt und Auskünfte von dort einholt. Die SVO Vertrieb GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

## 13. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der **SVO Vertrieb GmbH** zustande. Der Vertrag beginnt mit Vertragsschluss und hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von **einem Monat** zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um **einen Monat**, sofern er nicht mit einer Frist von **einem Monat** zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet von SVO während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

## 14. Rechtsnachfolgeklausel

Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können mit Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners auf einen Dritten übertragen werden.

Die Zustimmung darf nicht verweigert werden, sofern die technische und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des eintretenden Dritten gewährleistet ist. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der andere Vertragspartner nicht innerhalb von sechs Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten schriftlich widerspricht. Im Fall der Gesamtrechtsnachfolge oder der Rechtsnachfolge nach dem Umwandlungsgesetz gehen die Rechte und Pflichten des Vertrages ohne Zustimmung über. Eine Zustimmung ist auch dann nicht erforderlich, wenn es sich bei dem Rechtsnachfolger um ein verbundenen Unternehmen i. S. d. §§ 15 ff. AktG handelt. In diesen Fällen bedarf es lediglich der Mitteilung in Textform an den anderen Vertragspartner.

## 15. Kundenerklärung & Datenschutz

- Im Rahmen der Vertragsanbahnung und Abwicklung des Vertrags be- und verarbeiten wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO.
- Einverständniserklärung für die Kontaktaufnahme:
  - Ich erteile meine Einwilligung, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und bedarfsge-rechter Gestaltung von Strom- und Gaslieferungsprodukten sowie Sprachtelefonie- und Internetzugangsdiensten genutzt und verarbeitet werden. Zu diesem Zwecke bin ich einverstanden mit einer Kontaktaufnahme per:

Telefon

E-Mail

Post

- Die Einwilligung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise gegenüber der SVO (Sprengerstr. 2, 29223 Celle, info@svo.de) widerrufen.

	
Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in

## 16. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endkundendienste, die Besonderen Geschäftsbedingungen für Sprachtelefoniedienste und für den Internetzugangsdienst sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot »SVO Internet« der SVO Vertrieb GmbH. Ich konnte die angegebenen Dokumente (AGB für Endkundendienste, Besondere GB für Sprachtelefoniedienste und Internetzugangsdienst, Datenschutzerklärung, Leistungsbeschreibung, Preisliste, Produktblatt und Beiblatt zur Router Wahlfreiheit; zu finden unter [www.svo-internet.de](http://www.svo-internet.de)) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

	
Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in

- Der Preis versteht sich pro Monat und gilt für die ersten sechs Monate. Gültig für alle Kunden in der ersten Vertragslaufzeit. Wechselt der Kunde während der Zeit, für die ein vermindertes Entgelt verlangt wird, seinen Tarif, so entfällt der Anspruch des Kunden auf das verminderte Entgelt ab der Wirksamkeit des Wechsels.
- SVO-Kunde ist, wer bereits einen Vertrag mit der SVO Vertrieb GmbH über eines der von der SVO angebotenen Produkte für Strom oder Erdgas in Form einer aktiven Kundenbeziehung hat. Für die Produkte SVO 600 und SVO 400 gilt der Rabatt ab dem 7. Monat. Für das Produkt SVO 300 gilt der Rabatt ab dem 1. Monat.
- Die Festnetz-Telefonie enthält zwei Sprachkanäle und bis zu drei Rufnummern. Für die Festnetz-Telefonie ausgenommen sind Service-rufnummern, Mobilfunk- und Auslandstelefonate.
- SVO IPTV ist nur in Verbindung mit einem SVO-TK-Produkt nutzbar. Die Einrichtungsgebühr von SVO IPTV beträgt 29,95 €.

## Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2 in 29223 Celle, Telefon 05141 2196-5000, Fax 05141 2196-5099, internet@svo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollten Sie Waren (z. B. ein Modem) erhalten haben, so müssen Sie diese Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstr. 2, 29223 Celle) zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück:

SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2, 29223 Celle,  
Telefax: 05141 2196-5099, internet@svo.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des / der Verbraucher (s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

## Vermarktung über Vereine und Partner

Frau

Herr

Ich wurde vom nachfolgend genannten Verein bzw. Partner für die Glasfaservermarktung der SVO geworben

Name

Verein/Partner

Vorname

Verein-/Partner-ID

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefonnummer

# Bestellung eines Glasfaser-Hausanschlusses für Privatkunden

Hiermit bestelle ich verbindlich

Frau

Herr

Name

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Mobilfunknummer

E-Mail

Pflichtfelder

Abweichende Adresse für den Hausanschluss, wenn der Wohnort des Vertragspartners abweicht:

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

einen Glasfaser-Hausanschluss bei der SVO Access GmbH (im folgenden SVA), Sprengerstraße 2, 29223 Celle. Der Anschluss wird von der Grundstücksgrenze bis in den Hausanschlussraum verlegt und dort mit einem Glasfaser-Netzabschluss versehen und verbleibt im Eigentum der SVA. Für die Verkabelung innerhalb Ihres Hauses wenden Sie sich bitte an einen Installateur Ihrer Wahl. Eine Auswahl unserer Partnerbetriebe finden Sie auf [www.svo-net.de](http://www.svo-net.de).

Die anfallenden Kosten werden bei Fälligkeit mit dem jeweils geltenden Umsatzsteuersatz in der monatlichen Rechnung verrechnet. Der angegebene Preis beinhaltet eine Anschlusslänge von bis zu 25 Metern (von der Hauptleitung in der Straße bis zum Hausanschlusspunkt) an das Glasfasernetz der SVA. Jeder weitere angefangene Anschlussmeter wird mit 50,00 Euro (brutto) zusätzlich berechnet.

Ich zahle einen einmaligen Baukostenzuschuss in Höhe von **698,00 Euro** zuzüglich Mehrkosten für Anschlusslängen die die vorgenannten 25 Meter übersteigen. Dieser Preis gilt nur in Zusammenhang mit einer Beauftragung eines SVO-Internetproduktes mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten bei der SVO Vertrieb GmbH. Weitere Information unter [www.svo-internet.de](http://www.svo-internet.de).

Ich zahle einen einmaligen Baukostenzuschuss in Höhe von **1.498,00 Euro** zuzüglich Mehrkosten für Anschlusslängen die die vorgenannten 25 Meter übersteigen. Dieser Preis gilt, sofern nicht gleichzeitig mindestens ein 24-monatiger Vertrag über den Bezug eines SVO-Internetproduktes mit der SVO Vertrieb GmbH geschlossen wird.

**Hinweis:** Sollte der Eigentümer oder ein Mieter innerhalb von 24 Monaten nach Erstellung des Hausanschlusses einen 24-monatigen Vertrag über den Bezug eines SVO-Internetproduktes schließen, so kann der Baukostenzuschuss teilweise in Höhe von 800,00 Euro nach schriftlichem Antrag erstattet werden.

<input type="checkbox"/>	Bei dem Gebäude handelt es sich um ein	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus (Anzahl der Wohneinheiten: <input type="text"/> )
<input type="checkbox"/>	Ich bin Eigentümer des Objektes		
<input type="checkbox"/>	Ich bin Mieter des Objektes und <b>informiere den Eigentümer selber über die Realisierung.</b>		

**Anmerkungen:** Sofern Sie als Mieter den vorliegenden Anschlussvertrag unterzeichnen aber der vorgenannte Baukostenzuschuss vom Eigentümer übernommen werden soll, hat entweder der Eigentümer den vorliegenden Anschlussvertrag zu zeichnen oder die Kostenübernahme ist intern unmittelbar zwischen dem Mieter und Eigentümer zu klären.

<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ort, Datum	Unterschrift

## **Gesetzliche Informationspflichten**

Zur Erfüllung des Vertrages ist es für die SVO Access GmbH notwendig, personenbezogene Daten aus dem Vertragsverhältnis zu speichern und zu verarbeiten. Hierbei beachtet die SVO Access GmbH die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Dem Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen der SVO Access GmbH und einem zuverlässig ausgewählten Dienstleister wird durch den Kunden ausdrücklich durch die folgende Unterschrift zugestimmt. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf [www.svo-net.de](http://www.svo-net.de)

## **Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen:**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SVO Access GmbH, Sprengerstraße 2, 29223 Celle) mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Gestattungsvertrag zur Erstellung eines Glasfaser-Gebäudeanschlusses

Bitte ausfüllen und zurücksenden

SVO Access GmbH  
Sprengerstraße 2  
29223 Celle

Name/Firma (Eigentümer)

Straße/Hausnummer/Zusatz

PLZ/Ort

Postfach

Abweichende Adresse für den Hausanschluss, wenn der Wohnort des Gestattungsgebers abweicht:

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Flurstück

Flur

Gemarkung

Hiermit gestatte(n) ich/wir der SVO Access GmbH (SVA) die Erstellung eines Glasfasergebäudeanschlusses und den Anschluss an einen Übergabepunkt in das Glasfasernetz der SVO Access GmbH. Die Genehmigung zu Arbeiten auf dem Grundstück und am/im Gebäude, insbesondere der Erstellung der Gebäudeeinführung wird hiermit erteilt. Wir erklären uns damit einverstanden, dass die Daten an die ausführenden Planungs- und Tiefbauunternehmen weitergeleitet und gespeichert werden.

Die technischen Einrichtungen bleiben im Eigentum der SVO Access GmbH. Spätere notwendige Änderungen an den Anlagen und Kabelführungen im Grundstücks- und Gebäudebereich, die nicht durch SVO Access GmbH veranlasst sind, gehen zu Lasten des Grundstücks- bzw. Gebäudeeigentümers.

Die Nachrichtenkabel und zugehörige Übergabeanlagen dürfen von SVO Access GmbH und/oder deren Beauftragte auf dem oben genannten Grundstück errichtet, eingelegt, belassen, unterhalten, betrieben, ausgewechselt und abgeändert werden. Die Verlegung der Nachrichtenkabel erfolgt nach den anerkannten Regeln der Technik, DIN-Normen, Vorschriften und gesetzlichen Bestimmungen.

Zu diesem Zweck dürfen das genannte Grundstück und Räumlichkeiten im Störfungsfall jederzeit, sonst nach Abstimmung, im Rahmen dieses Vertrages durch SVO Access GmbH, dem Diensteanbieter und/oder deren Beauftragte betreten und erforderlichenfalls befahren werden. Maßnahmen, die den Bestand oder den Betrieb der Nachrichtenanlagen beeinträchtigen können, stimmt der Grundstückseigentümer rechtzeitig vor der Durchführung mit SVO Access GmbH ab. Die Zugangsberechtigung gilt auch für inaktive Leitungen.

Der Vertrag tritt mit Datum der Unterschriften in Kraft. Er gilt für unbestimmte Zeit.  
Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Name

Telefonnummer

Ort, Datum

Unterschrift Eigentümer

Für die Durchführung der Arbeiten steht folgender Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung:

Name (Ansprechpartner vor Ort)

Telefonnummer

E-Mail

## **Merkblatt für Gebäudeeigentümer zum Neubau von Gebäudeeinführungen durch die SVO Access GmbH**

### **1. Allgemeines**

Bei einem Neuanschluss an das Netz der SVO Access GmbH ist bei Nichtvorhandensein einer nutzbaren Gebäudeeinführung ein Neubau einer Kabeleinführung durch die SVO Access GmbH erforderlich.

Mit dem/ den in das Gebäude eingeführte(n) Außenkabel(n) wird in der Regel nur das anzuschließende Gebäude versorgt. Dabei können projekt- oder technologiebedingt Kabelschutzrohre, Kabel, Microröhrchen oder eine Kombination der genannten Komponenten eingeführt werden. Die Gebäudeeinführung besteht grundsätzlich aus einer fachgerecht erstellten Kernbohrung und einem Kabeleinführungssystem inklusive der einzuführenden Medien (Microröhrchen oder Kabelschutzrohr und Kabel).

Eine fachgerechte Montage der Systemabdichtung gewährleistet die erforderliche Wasser- und Gasdichtigkeit der Gebäudeeinführung. Beim Einsatz von Microröhrchen für Glasfaserkabel werden diese im Gebäude zusätzlich mit Gas-Stop-Elementen versehen.

### **2. Bauausführung**

Die Erstellung der Gebäudeeinführung erfolgt durch dafür qualifiziertes Personal und grundsätzlich nach den anerkannten Regeln der Technik. Dabei werden sowohl die dafür geltenden Vorschriften als auch die Montagehinweise des Herstellers der Systemlösung eingehalten. Nach Abschluss der Arbeiten wird der ursprüngliche Zustand der Innen- und Außenwand im Bereich um die Gebäudeeinführung wiederhergestellt. Es erfolgt kein Anstrich der Wände.



## Anbieterwechselauftrag

von

SVO Vertrieb GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:

zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma

Vorname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

von

bis

Ort, Datum

Unterschrift (Vertragspartner und ggf. Firmenstempel)

WBCI-GF:

VA-RPNP

Vorab-ID:

Änderungs- /  
Storno-ID

PKlauf:

D027

Wechseltermin:

neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster:

☐

06:00 - 8:00 Uhr

☒

06:00 - 12:00 Uhr

☐

Rückinformation an:

vitroconnect

über Fax/E-Mail:

05241 9975 205

Tel.:

05241 30893 93

Ressourcenübernahme:

☐

ja

☐

nein

Sicherer Hafen:

☐

Storno ausgeführt:

☐

ja

☐

nein

Zustimmung:

ZWA

☐

NAT

☐

ADA

☐

Datum:

Ist-Technologie:

WITA:

☐

S/PRI:

☐

WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung:

ADF

☐

KNI

☐

VAE

☐

RNG

☐

WAI

☐

AIF

☐

SON

☐

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock

von

bis

PKI abg

Ansprechpartner

über Fax/E-Mail:

Tel.:

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen