

## Kennen Sie unser Kundenportal?

Es ist an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr für Sie erreichbar. Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und teilen Sie uns wichtige Änderungen einfach und bequem online mit. Sie finden das SVO Kundenportal unter [service.svo.de](https://service.svo.de). Einen Zugang erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer.

**Anmeldung**  
zum Kundenportal der SVO

E-Mail Adresse

Passwort

Passwort vergessen? **Einloggen** >

Sie sind bereits Kunde, haben aber noch keinen Zugang zum Kundenportal der SVO?  
Gute Gründe für Ihre Anmeldung:

- ✓ Kontrolle: Jeder Zeit Überblick über Ihre Verträge.
- ✓ Zeitersparnis: Melden Sie Ihre Zählerstände online.
- ✓ Ordnung: Ihr digitales Archiv für Ihre Rechnungen.

[Jetzt registrieren](#) >

**Zahlreiche Services stehen Ihnen online zur Verfügung.** Mit nur wenigen Klicks stellen Sie Ihre Rechnung von Papier auf Online um, geben Ihren Zählerstand ein, ändern Ihren Abschlag, ermitteln Ihren Verbrauch, wechseln Ihr Produkt oder teilen uns nach einem Umzug Ihre neue Adresse mit.

### Meine Services

Online-Rechnung >

Zählerstand angeben >

Abschlag ändern >

Verbrauch ermitteln >

Tarif wechseln >

Umzug melden >

## Schon Ihren Tarif gefunden?



Mit unserem Preisrechner finden Sie den passenden Tarif für Ihr Zuhause.

## Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gern!

Unser telefonischer Kundenservice ist montags bis freitags von 7.30 bis 20 Uhr erreichbar. Persönlich sind wir montags bis donnerstags von 7.30 bis 16 Uhr sowie freitags von 7.30 bis 13 Uhr für Sie da.

**Kundenservice Celle**  
SVO Vertrieb GmbH  
Sprengerstraße 2  
29223 Celle  
Telefon 05141 2196-5000  
Telefax 05141 2196-5099

**Kundenservice Uelzen**  
SVO Vertrieb GmbH  
Auf dem Rahlande 21  
29525 Uelzen  
Telefon 0581 9053-5500  
Telefax 0581 9053-5599

[www.svo.de/kontakt](https://www.svo.de/kontakt)

**SVrj** Gemeinsam Energiewende bewegen

**SVrj**

Gemeinsam Energiewende bewegen



Preisstand:  
01.03.2024

## Unsere Erdgasprodukte für Ihre Bedürfnisse

SVO Erdgas|klassisch  
SVO Erdgas|fest  
SVO Erdgas|natürlich

## SVO Erdgas|klassisch

Unser Grundversorgungs-Produkt<sup>1</sup>. Es läuft unbefristet und hat eine kurze Kündigungsfrist. SVO Erdgas|klassisch ist das Produkt für alle, die flexibel bleiben möchten.

- Grundversorgungs-Produkt<sup>1</sup>
- Keine Preisgarantie
- Unbefristete Vertragsdauer
- Jederzeit kündbar mit einer Frist von 14 Tagen

	netto	brutto
<b>Arbeitspreis ct/kWh</b>		
0-4.000 kWh/Jahr	11,14	<b>11,92</b>
4.001-12.000 kWh/Jahr	10,78	<b>11,53</b>
ab 12.001 kWh/Jahr	10,35	<b>11,07</b>
<b>Grundpreis €/Jahr</b>		
0-12.000 kWh/Jahr	85,00	<b>90,95</b>
ab 12.001 kWh/Jahr	124,08	<b>132,77</b>

Es gelten die Allgemeinen Erdgaslieferbedingungen der SVO Vertrieb GmbH. Darin finden Sie Regelungen zu Vertragsdauer, Preisanpassung, zum genauen Umfang der Preissicherheit, zu Kündigung, zum Lieferantenwechsel, zu Zahlungsweisen und Wartungsdiensten sowie zur Haftung und zu Verbraucherrechten.

<sup>1</sup> Mit diesem Produkt nehmen wir unseren Auftrag zur Grundversorgung mit Erdgas gemäß § 36 Energiewirtschaftsgesetz wahr.

<sup>2</sup> Der feste Preisanteil enthält die Konzessionsabgabe, die Netzentgelte sowie den SVO-Anteil.

<sup>3</sup> Die variablen Preisanteile (Energiesteuer, CO<sub>2</sub>-Umlage, Speicherumlage nach § 35e EnWG und Umsatzsteuer) können sich während der Laufzeit ändern.

## SVO Erdgas|fest

Das Angebot für Preisbewusste, die in einem größeren Haushalt mit Erdgasheizung leben. Mit SVO Erdgas|fest sichern Sie sich den festen Preisanteil<sup>2</sup> für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil<sup>2</sup>
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

	netto	brutto
<b>Arbeitspreis ct/kWh</b>	9,23	<b>9,88</b>
fester Preisanteil <sup>2</sup>	7,675	
variabler Preisanteil <sup>3</sup>		
Energiesteuer	0,550	
CO <sub>2</sub> -Umlage	0,819	
Speicherumlage nach § 35e EnWG	0,186	
Umsatzsteuer 7%	0,650	
<b>Grundpreis €/Jahr</b>	132,00	<b>141,24</b>

Ansprüche aufgrund von Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NAV, NDAV).

Informationen zu Verbraucherrechten einschließlich des Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie sind auf [www.svo.de](http://www.svo.de), bei unserem Kundenservice, dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn) und beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Die SVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Preisstand: 01.03.2024

## SVO Erdgas|natürlich

Wer auch beim Heizen einen persönlichen Beitrag zum Klimaschutz leisten möchte, für den ist SVO Erdgas|natürlich das passende Produkt. Zudem sichern Sie sich den festen Preisanteil<sup>2</sup> für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Ausgleich der CO<sub>2</sub>-Bilanz in zertifizierten Umweltprojekten
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil<sup>2</sup>
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

	netto	brutto
<b>Arbeitspreis ct/kWh</b>	9,43	<b>10,09</b>
fester Preisanteil <sup>2</sup>	7,875	
variabler Preisanteil <sup>3</sup>		
Energiesteuer	0,550	
CO <sub>2</sub> -Umlage	0,819	
Speicherumlage nach § 35e EnWG	0,186	
Umsatzsteuer 7%	0,660	
<b>Grundpreis €/Jahr</b>	132,00	<b>141,24</b>