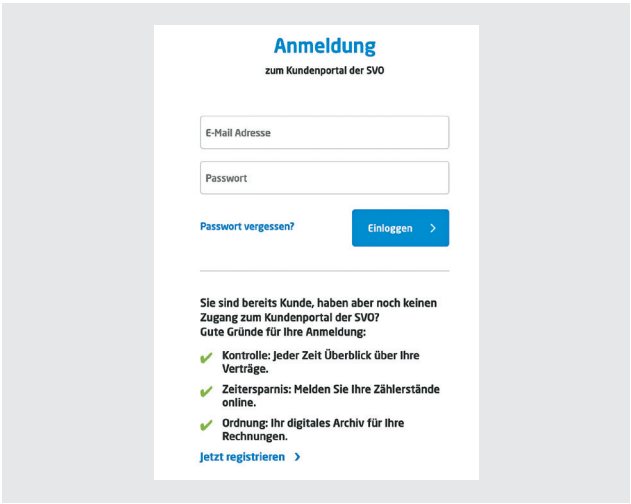



Kennen Sie unser Kundenportal?


Es ist an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr für Sie erreichbar. Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten und teilen Sie uns wichtige Änderungen einfach und bequem online mit. Sie finden das SVO Kundenportal unter service.svo.de. Einen Zugang erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer.





Zahlreiche Services stehen Ihnen online zur Verfügung. Mit nur wenigen Klicks stellen Sie Ihre Rechnung von Papier auf Online um, geben Ihren Zählerstand ein, ändern Ihren Abschlag, ermitteln Ihren Verbrauch, wechseln Ihr Produkt oder teilen uns nach einem Umzug Ihre neue Adresse mit.


Meine Services

**Online-Rechnung**

**Zählerstand angeben**

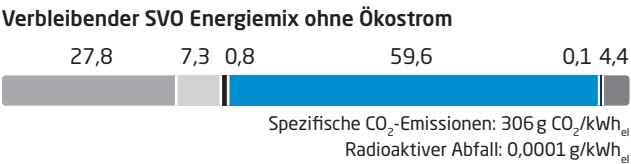
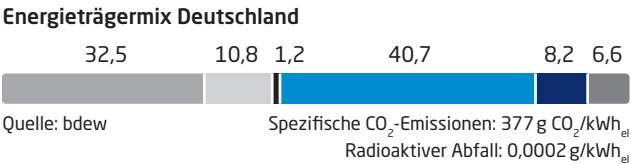
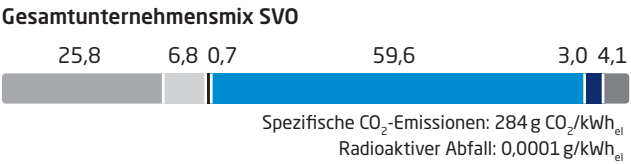
**Abschlag ändern**

**Verbrauch ermitteln**







**Tarif wechseln**

**Umzug melden**

Stromkennzeichnung – Energiemix und Umweltauswirkungen
(Angaben gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz auf Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2022)



Alle Anteilsangaben in Prozent; * Erneuerbare-Energien-Gesetz

 Kohle	 Erneuerbare Energien, EEG*-gefördert
 Erdgas	 Sonstige erneuerbare Energien
 Sonstige fossile Energieträger	 Kernenergie

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen (§18 NAV, NDAV). Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice: SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2, 29223 Celle, Telefon: 05141 2196-5000, E-Mail: beschwerde@svo.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de. Die SVO Vertrieb GmbH ist verpflichtet, an Verbraucherschlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Schon Ihren Tarif gefunden?



Mit unserem Preisrechner finden Sie den passenden Tarif für Ihr Zuhause.

Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern!

Unser telefonischer Kundenservice ist montags bis freitags von 7.30 bis 20 Uhr erreichbar. Persönlich sind wir montags bis donnerstags von 7.30 bis 16 Uhr sowie freitags von 7.30 bis 13 Uhr für Sie da.

Kundenservice Celle
SVO Vertrieb GmbH
Sprengerstraße 2
29223 Celle
Telefon 05141 2196-5000
Telefax 05141 2196-5099

Kundenservice Uelzen
SVO Vertrieb GmbH
Auf dem Rahlande 21
29525 Uelzen
Telefon 0581 9053-5500
Telefax 0581 9053-5599

www.svo.de/kontakt



Unsere Stromprodukte für Ihre Bedürfnisse

SVO Strom|klassisch
SVO Strom|fest
SVO Strom|natürlich
Blühstrom



SVO Strom|klassisch

Unser Grundversorgungs-Produkt¹. Es läuft unbefristet und hat eine kurze Kündigungsfrist. SVO Strom|klassisch ist das Produkt für alle, die flexibel bleiben möchten. Der gelieferte Strom wird konventionell erzeugt.

- Grundversorgungs-Produkt¹
- Keine Preisgarantie
- Unbefristete Vertragsdauer
- Jederzeit kündbar mit einer Frist von 14 Tagen

Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	30,70	36,53
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	31,02	36,91
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

Es gelten die Allgemeinen Stromlieferbedingungen der SVO Vertrieb GmbH. Darin finden Sie Regelungen zu Vertragsdauer, Preisanpassung, zum genauen Umfang der Preissicherheit, zu Kündigung, Lieferantenwechsel, zu Zahlungsweisen, Wartungsdiensten sowie zur Haftung und zu Verbraucherrechten.

¹ Mit diesem Produkt nehmen wir unseren Auftrag zur Grundversorgung mit Strom gemäß § 36 Energiewirtschaftsgesetz wahr.
² Der feste Preisanteil enthält die Konzessionsabgabe, Netzentgelte, Abschaltumlage sowie den SVO-Anteil.
³ Die variablen Preisanteile (EEG-, Offshore-, § 19-StromNEV-Umlage, KWK-Umlage, Stromsteuer sowie Umsatzsteuer) können sich während der Laufzeit ändern.



SVO Strom|fest

Das Angebot für Preisbewusste, die mehr verbrauchen als ein Singlehaushalt. Mit SVO Strom|fest sichern Sie sich den festen Preisanteil² für ein Jahr. Der gelieferte Strom wird konventionell erzeugt.

- Festpreis-Sonderprodukt
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	26,30	31,30
fester Preisbestandteil ²	22,676	
variabler Preisanteil ³	3,624	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	26,94	32,06
fester Preisbestandteil ²	23,316	
variabler Preisanteil ³	3,624	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80



SVO Strom|natürlich

Das Angebot für Umweltbewusste. Der Strom ist zu 100 Prozent regenerativ erzeugt. Mit SVO Strom|natürlich entstehen kein CO₂ und keine radioaktiven Abfälle. Sie sichern sich den festen Preisanteil² für ein Jahr.

- Festpreis-Sonderprodukt
- 100 Prozent Ökostrom
- Preisgarantie auf den festen Preisanteil²
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit

Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	26,80	31,89
fester Preisbestandteil ²	23,176	
variabler Preisanteil ³	3,624	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	27,44	32,65
fester Preisbestandteil ²	23,816	
variabler Preisanteil ³	3,624	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

⁴ Die Preisgarantie umfasst den SVO-Anteil mit den Kosten für Beschaffung und Vertrieb sowie den Blühstromaufschlag. Konzessionsabgabe, Netzentgelte, EEG-, Offshore-, § 19-StromNEV-Umlage, KWK-Umlage, Abschaltumlage, Stromsteuer sowie Umsatzsteuer können sich während der Laufzeit ändern.

Informationen zu Verbraucherrechten einschließlich des Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie sind auf www.svo.de, bei unserem Kundenservice, dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn) und beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Die SVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Preisstand: 01.03.2024



Blühstrom

Das Angebot für Umweltbewusste, die ein regionales Zeichen für Biodiversität setzen möchten. Mit Blühstrom werden landwirtschaftliche Nutzflächen zu Blühflächen und vergrößern den Lebensraum von Wildtieren, Bienen und anderen Insekten. Pro Kilowattstunde fließt ein Cent netto in die Errichtung von Blühflächen ein.

- Sonderprodukt aus 100 Prozent Ökostrom
- Ein Cent netto pro Kilowattstunde fließt in den Artenschutz
- Eingeschränkte Preisgarantie⁴
- 12 Monate Laufzeit (Erstlaufzeit)
- Verlängerung auf unbestimmte Zeit
- Kündigung mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit



Im Netzgebiet der Celle-Uelzen Netz

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	29,47	35,07
fester Preisbestandteil ²	17,918	
variabler Preisanteil ³	11,554	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

Außerhalb des Netzgebiets der Celle-Uelzen Netz (z. B. Altenmedingen oder Himbergen)

	netto	brutto
Arbeitspreis ct/kWh	29,20	34,75
fester Preisbestandteil ²	17,918	
variabler Preisanteil ³	11,284	
Grundpreis €/Jahr	120,00	142,80

► Alle Infos zu Blühstrom entdecken: www.svo.de/bluehstrom